

Nutzungsbedingungen

Helling und Storch | TÜV NORD Akademie

Stand: 01.01.2019

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden nicht angekündigt und werden mit Veröffentlichung im Lernportal gültig.

Inhalt

Nutzungsbedingungen für Lehrgangsunterlagen.....	2
1 Vervielfältigung.....	2
2 Markenrechtliche Hinweise.....	2
3 Haftungsausschluss.....	2
Nutzungsbedingungen Lernportal.....	3
1 Nutzungsgegenstand	3
2 Nutzung der Informationen.....	3
Urheberrecht (Download)	3
Urheberrecht (Upload durch den Teilnehmer)	3
Nutzung der technischen Einrichtungen	3
3 Zugangskennung (Passwortschutz)	4
Verhaltensregeln	4
Durchführung von Tests	4
4 SICHERHEITSBESTIMMUNGEN.....	4
Datenschutz.....	4
Anonymität.....	5
Beschädigung des Datenbestands durch böswillige Software.....	5
5 WEITERE BESTIMMUNGEN	5

Nutzungsbedingungen für Lehrgangunterlagen

1 | Vervielfältigung

Es ist gestattet, eine persönliche Kopie der Lernmaterialien in elektronischer oder gedruckter Form bzw. einen persönlichen Ausdruck zur Unterstützung der Ausbildung zu erstellen. Jede weitere Vervielfältigung der Lernmaterialien in jeglicher Form ist nicht gestattet. Die Veröffentlichung oder Weitergabe der Lernmaterialien ist nicht gestattet.

2 | Markenrechtliche Hinweise

Die Nennung von Markennamen und anderen geschützten Bezeichnungen erfolgt lediglich aus didaktischen Gründen. Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Word, Microsoft Outlook, Microsoft Office und Microsoft Windows sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation. Adobe Reader ist ein eingetragenes Warenzeichen der Adobe Corporation. Minitab ist ein eingetragenes Warenzeichen der Minitab Corporation.

3 | Haftungsausschluss

Alle genannten Produkte, Marken und Firmen werden lediglich zu Zwecken der Veranschaulichung genannt. Eine weitere Beziehung zu den genannten Namen besteht nicht. Ein Rechtsanspruch in Zusammenhang mit der Nutzung der Namen und Produkte ist ausgeschlossen. Die verwendeten Beispiele und Fallstudien sind fiktive Beispiele und stehen in keinem Zusammenhang zu real existierenden Produkten, Dienstleistungen, Vorgängen oder Unternehmen.

Nutzungsbedingungen Lernportal

Das Lernportal dient der Wissensvermittlung und der Bereitstellung von Informationen. In diesem Zusammenhang sind einige Verhaltensweisen und Informationen für die sichere Nutzung Grundlage der folgenden Nutzungsbedingungen. Das Lernportal ist im Internet erreichbar unter der Adresse www.sixsigma-distance-learning.de. Anbieter der Plattform ist die TÜV NORD Akademie ("Anbieter"). Der Betrieb erfolgt durch HELLING UND STORCH („Betreiber“).

1 | Nutzungsgegenstand

Der Anbieter stellt das Lernportal zum Zwecke der Wissensvermittlung und Bereitstellung von Informationen zur Verfügung. Teilnehmer sind berechtigt, nach Erteilung von Zugangsdaten durch den Betreiber das Lernportal nach der Maßgabe dieser Nutzungsbestimmungen für einen bestimmten Zeitraum zu nutzen. Die Nutzung des Portals ist nur den durch den Anbieter zugelassenen Teilnehmern gestattet. Eine Übertragung der Zulassung auf andere Personen ist nicht gestattet.

2 | Nutzung der Informationen

Urheberrecht (Download)

Alle bereitgestellten Informationen unterliegen dem Urheberrecht. Die Informationen dürfen ohne Genehmigung in keiner Weise vervielfältigt, weitergeleitet, oder veröffentlicht werden.

Urheberrecht (Upload durch den Teilnehmer)

Soweit Informationen durch die Teilnehmer in das Portal geladen werden („Upload“), sind die einzelnen Teilnehmer für die Einhaltung des Urheberrechts verantwortlich. Soweit Anbieter oder Betreiber einen Verstoß gegen das Urheberrecht feststellen, werden diese Dateien vom Lernportal gelöscht. Durch das „Hochladen“ der Dateien entsteht kein Haftungsübergang auf Anbieter oder Betreiber.

Nutzung der technischen Einrichtungen

Die Nutzung des Lernportals ist lehrgangsspezifisch zeitlich begrenzt. Der Zeitraum kann verlängert werden. Ein Anspruch auf die Nutzung des Lernportals besteht nicht, jedoch sind Anbieter und Betreiber jederzeit bestrebt, die Verfügbarkeit sicherzustellen bzw. eine temporäre Abschaltung rechtzeitig anzukündigen.

Anbieter und Betreiber behalten sich ausdrücklich die Abschaltung des Portals aus wichtigen Gründen vor. Gründe können sein:

- Wartungsarbeiten
- technische Störungen seitens des Netzbetreibers
- technische Störungen seitens des Betreibers
- andere wichtige Gründe

Anbieter und Betreiber sind zu jedem Zeitpunkt berechtigt, die Nutzung des Portals

- für einzelne Teilnehmer
- für einzelne Kurse oder Kursgruppen

insbesondere bei Nichteinhaltung der in diesem Vertrag genannten Bestimmungen ohne Ankündigung zu unterbinden.

Eine anderweitige Nutzung durch die Teilnehmer als in diesem Vertrag beschrieben, ist ausdrücklich untersagt und bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch Anbieter und Betreiber.

3 | Zugangskennung (Passwortschutz)

Teilnehmer erhalten eine Zugangskennung für die gebuchten Kurse. Diese Zugangskennung darf nicht weitergegeben werden. Sie ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Verhaltensregeln

Grundsätzlich bietet der virtuelle Klassenraum ähnliche Möglichkeiten wie ein realer Klassenraum oder Hörsaal. Machen Sie nichts, was Sie nicht auch im „echten“ Zusammenkommen mit Teilnehmern machen würden. Durch den respektvollen Umgang miteinander können wichtige Kontakte und Synergien geschaffen werden. Zu keinem Zeitpunkt dürfen durch die Teilnehmer

- das Wettbewerbsrecht verletzende Inhalte
- das Urheberrecht verletzende Inhalte
- vertrauliche Geschäftsinformationen

im Lernportal veröffentlicht werden. Diese Einschränkung umfasst alle angebotenen Kurse, Foren, Chat-Rooms und andere Möglichkeiten der Veröffentlichung und/ oder Kommunikation. Soweit solche Inhalte durch Anbieter oder Betreiber erkannt werden, werden diese umgehend gelöscht werden. Eine Haftung seitens des Anbieters oder Betreibers ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Durchführung von Tests

Alle Tests müssen von den Teilnehmern selbst durchgeführt werden. Die Eingaben zu den Selbsttests werden teilnehmerspezifisch gespeichert. Diese Daten werden zur Evaluation von Prüfungs- und Lehrgangsinhalten genutzt. Darüber hinaus kann es u. a. der Steuerung/ Kontrolle der Portal-Zugriffe dienen. Die Daten werden aber in keiner Form zur kundenspezifischen Bewertung/ Benotung herangezogen. Ansonsten gelten die Bestimmungen zum Datenschutz.

4 | SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Datenschutz

Der Aufbau des Lernportals und die Speicherung der Informationen unterliegen dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). In Zusammenhang mit der Durchführung eines Kurses werden unterschiedliche Daten gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt nach den anerkannten Regeln in verschlüsselter Weise. Der Zugang zu Kursen ist passwortgeschützt. Die Daten werden mindestens für die Dauer der gebuchten Kurse und daraus resultierenden Zugangszeiten gespeichert. Die Datenspeicherung umfasst:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Testergebnisse
- Prüfungsergebnisse
- Beiträge der Teilnehmer in Foren, Chats, etc.
- Weitere Daten, die im persönlichen Profil des Teilnehmers eingetragen werden können (Eintragung erfolgt durch die Teilnehmer): Foto, Hobbies, weitere Daten

Nach Beendigung des Kurses behalten sich Anbieter und Betreiber eine Löschung sämtlicher Daten vor. Die Löschung der Daten erfolgt in zwei Instanzen:

- Kursbezogene Daten werden anonymisiert für statistische Auswertungen gespeichert. Der Personenbezug wird dabei nicht gespeichert.
- Personenbezogene Daten (Kundennummer, Name, Vorname, Emailadresse) werden von der Plattform nach 6 Monaten gelöscht.

Mit der Nutzung des Lernmanagementsystems werden zwei Cookies (= kleine Textdateien) auf dem jeweiligen Computer lokal gespeichert:

- Das wichtige Cookie heißt „MoodleSession“. Dieses Cookie muss erlaubt sein, damit das Login des Nutzers bei den Zugriffen von Seite zu Seite erhalten bleibt. Beim Abmelden oder beim Beenden des Webbrowsers wird das Cookie automatisch gelöscht.
- Das andere Cookie dient der komfortablen Anmeldung und heißt standardmäßig „MoodleID“. Dieses Cookie speichert den Anmeldenamen im Webbrowser und bleibt auch nach dem Abmelden erhalten. Beim nächsten Login ist dann der Anmelde-name bereits eingetragen. Dieses Cookie kann der Nutzer verbieten, muss dann aber bei jedem Login seinen Anmeldenamen neu eingeben.

Anonymität

Die Anonymität der Teilnehmer im Rahmen der Portal-Nutzung ist nicht gewährleistet. Seitens Anbieter bzw. Betreiber können Testergebnisse, Blogbeiträge, Up- und Downloads jederzeit den Teilnehmerkennungen zugeordnet werden. Zusätzlich wird durch das Freischalten/ Erzeugen von Blogs, Chats etc. die Identität des Teilnehmers gegenüber weiteren Kursteilnehmern preisgegeben. Bei der Neuanlage eines Teilnehmers wird die Sichtbarkeit der E-Mail-Adresse auf „unsichtbar“ gestellt. Die Veröffentlichung der E-Mail-Adresse durch die Teilnehmer ist möglich.

Beschädigung des Datenbestands durch böswillige Software

Durch die Anwendung hoher Sicherheitsstandards ist von einem sicheren Datenbestand des Lernportals auszugehen. Anbieter und Betreiber übernehmen dennoch keine Haftung für Schäden, die durch schadhafte Software, Viren und Trojaner oder ähnliche böswillige Software entstehen. Die Speicherung von Daten im Lernportal erfolgt in sicheren Bereichen und verschlüsselt. Dennoch besteht ein Haftungsausschluss seitens Anbieter und Betreiber für verlorengegangene oder beschädigte Dateien, die durch die Teilnehmer hochgeladen wurden.

Eine Datensicherung erfolgt in regelmäßigen Abständen. Sofern eine Rücksicherung der Daten erfolgen muss, ist eine Haftung durch Anbieter und Betreiber für eine mögliche Datenbestandslücke zwischen Systemversagen und der letzten funktionierenden Datensicherung ausgeschlossen.

5 | WEITERE BESTIMMUNGEN

Sofern ein einzelner oder mehrere Absätze der Nutzungsbedingungen unwirksam sind oder werden, bleiben die restlichen Absätze davon unberührt.